

Información para el Cliente Final

El sistema está pensado para ser ágil y muy rápido, por este motivo esta integrado en el sistema informático lo que hace muy fácil la recogida de datos necesarios para poder realizar el pago fraccionado de la reparación, la aceptación o denegación de la operación se realiza en menos de un minuto.

Datos necesarios del Cliente:

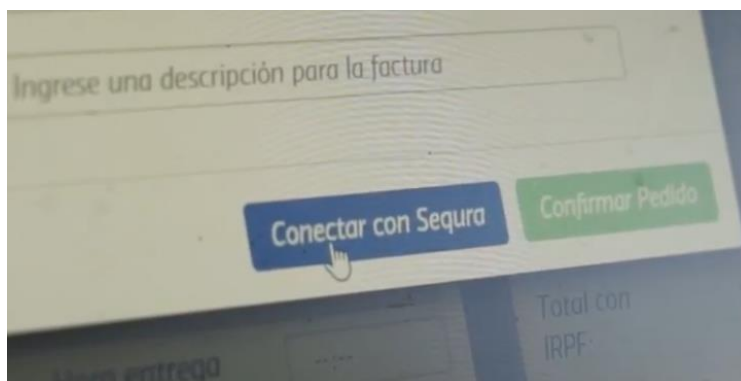
El cliente deberá aportar:

- Nombre completo
- Fecha nacimiento
- Un documento de identidad (DNI o NIE)
- Datos del domicilio
- Número de teléfono móvil

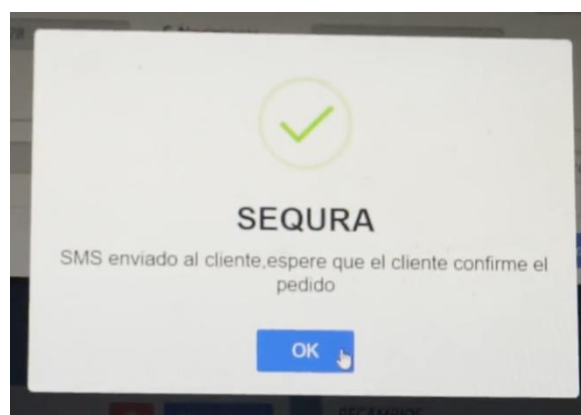
En este número de teléfono el cliente recibirá toda la información del fraccionamiento de pago y será el canal de comunicación con la empresa SeQura.

Operativa

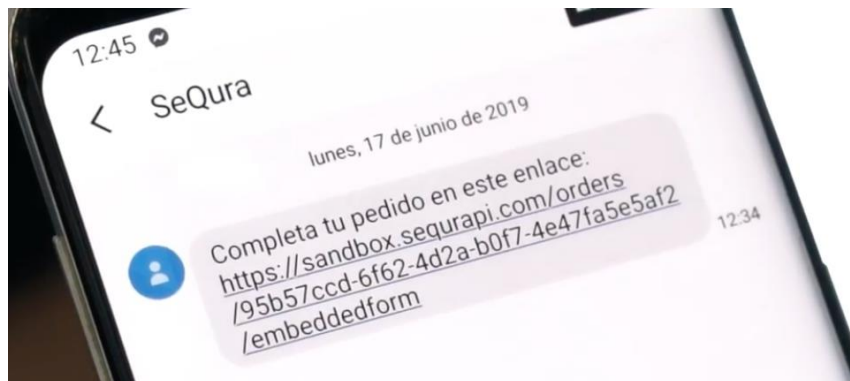
1. Al pulsar el botón conectar con SeQura



2. Aparece un mensaje informando que hemos enviado un SMS al cliente



3. El cliente recibe un SMS con un link para acceder al plan de pagos



4. Al hacer clic sobre ese link, aparece la pantalla dónde el cliente recibe toda la información

- Importe de la reparación
- Selector de cuotas (aquí puede selección entre 3, 6 o 12 cuotas)
- Información legal
- Información del coste del fraccionamiento.



Una vez seleccionado el número de cuotas, el cliente introducirá los datos de la tarjeta de pago (crédito o débito) y pulsará pagar.

En este punto, realizamos la validación de los datos aportados...



Pasado un minuto o menos, el cliente recibe el aviso de aceptación de operación



Importante: recién en este punto ya está aceptado el fraccionamiento del pago y podemos entregar el vehículo.

Información Adicional para el Cliente

- El cliente cada mes recibirá el cobro de la cuota pendiente.
- En caso de alguna incidencia con la fecha de pagos, el cliente puede solicitar la modificación de la fecha sin ningún coste.
- En caso de querer pagar el importe pendiente, no le cobraremos las cuotas que tenga pendientes, tan solo cobraremos el importe de la reparación que quede pendiente.
- Para cualquier incidencia o duda sobre la realización de operaciones ponemos a disposición el teléfono de atención **935 240 995 de lunes a sábado**